

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

FreightWise S.A.S.

Versión 2.0 | Julio 2026 | Bogotá D.C., Colombia

Conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y la Norma BASC vigente

1. Identificación del Responsable y Objeto de la Política

FreightWise S.A.S., identificada con NIT 901.945.604-2, con domicilio en la Cra 9 74-08 OFC. 805, Bogotá D.C., Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos en desarrollo de sus actividades como operador logístico, agente de carga internacional y prestador de servicios relacionados con el comercio exterior.

La presente Política tiene como finalidad establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización y supresión de datos personales, garantizando el derecho constitucional de habeas data de sus titulares, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Razón Social	FreightWise S.A.S.
NIT	901.945.604-2
Domicilio	Cra 9 74-08 OFC. 805, Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico	datospersonales@freight-wise.com
Teléfono	+57 (310) 245 4489
Representante Legal	Nicolas Verswyvel Klug
Oficial de Protección de Datos	luis.soto@freight-wise.com

2. Marco Legal

La presente política se adopta en cumplimiento de:

- Ley 1581 de 2012 – Régimen General de Protección de Datos Personales.
- Decreto 1074 de 2015 (anteriormente Decreto 1377 de 2013) – Reglamento de la Ley 1581.
- Ley 1266 de 2008 – Habeas Data Financiero.
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Norma BASC Versión 6-2022, en lo relacionado con el Sistema de Gestión en Control y Seguridad de la cadena logística.
- Demás normas que las modifiquen adicionen o complementen.

3. Definiciones

Para efectos de la presente política se adoptan, entre otras, las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** Datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, pertenencia a sindicatos, datos de salud, vida sexual y datos biométricos.
- **Dato público:** Dato que no es semiprivado, privado o sensible, como el relativo al estado civil de las personas, a su profesión u oficio o a su calidad de comerciante.

- **Dato privado:** Dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el Titular de la información.
- **Dato semiprivado:** Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública, y cuyo conocimiento interesa al Titular y a un sector o grupo de personas, como la información comercial u operativa de un embarque.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de los datos personales. En este caso, FreightWise S.A.S.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable, tales como proveedores tecnológicos, corresponsales o plataformas de gestión de carga.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión, entre otras.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular, para informarle sobre la existencia de esta política, cómo acceder a ella y las finalidades del tratamiento.
- **Transferencia:** Envío de datos personales por parte del Responsable y/o Encargado, ubicado en Colombia, a un receptor que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica su comunicación dentro o fuera del territorio colombiano, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Habeas Data:** Derecho constitucional de toda persona a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en bancos de datos.
- **Oficial de Protección de Datos:** Persona o área designada por FreightWise S.A.S. para tramitar las solicitudes de los Titulares y velar por el cumplimiento de esta política.

4. Principios Rectores

El tratamiento de datos personales en FreightWise S.A.S. se rige por los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a las disposiciones legales vigentes.
- **Finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima, la cual es informada al Titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular, salvo mandato legal o judicial.
- **Veracidad o calidad:** Los datos tratados deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.
- **Transparencia:** Se garantiza al Titular el derecho a obtener, en cualquier momento, información sobre sus datos personales.
- **Acceso y circulación restringida:** Los datos solo pueden ser conocidos por personas autorizadas por el Titular y/o por la ley.
- **Seguridad:** Los datos son protegidos mediante medidas técnicas, humanas y administrativas que eviten su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.
- **Confidencialidad:** Las personas involucradas en el tratamiento están obligadas a guardar reserva sobre los datos personales, incluso después de finalizada su relación con FreightWise S.A.S.

5. Datos que Trata FreightWise S.A.S.

En desarrollo de su actividad como operador logístico y agente de carga internacional, FreightWise S.A.S. podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

- Nombres, apellidos y número de identificación.
- Información de pasaporte y datos migratorios, cuando aplique.
- RUT y NIT de clientes, proveedores y contratistas.

- Teléfonos, correos electrónicos y direcciones físicas.
- Cargos e información laboral de contactos operativos.
- Información de cuentas bancarias, para efectos de pagos y facturación.
- Certificaciones y datos derivados del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC.
- Información tributaria y contable.
- Información contenida en documentos de transporte (guías aéreas –AWB–, conocimientos de embarque –BL–, cartas de porte –CRT–, entre otros).
- Información de importadores, exportadores, consignatarios y consignantes.
- Datos de representantes aduaneros y contactos operativos de la cadena logística.
- Firmas e imágenes asociadas a documentos y trámites.
- Registros de ingreso a instalaciones y control de acceso.
- Imágenes captadas por sistemas de videovigilancia (CCTV) en las instalaciones de FreightWise S.A.S.
- Registros de acceso a sistemas de información y plataformas tecnológicas.
- Direcciones IP y demás datos derivados del uso de plataformas digitales.
- Información derivada de los procesos de debida diligencia y evaluación de riesgos del Sistema BASC.

6. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por FreightWise S.A.S. serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades, según la categoría de Titular:

6.1 Clientes

- Prestar los servicios logísticos y de agenciamiento de carga contratados.
- Coordinar embarques, reservas de espacio y seguimiento de mercancía.
- Emitir cotizaciones, órdenes de servicio y facturación.
- Brindar servicio postventa y atención de reclamaciones por daño o pérdida de carga.
- Realizar seguimiento (tracking) de los envíos y comunicar novedades operativas.

6.2 Proveedores y contratistas

- Adelantar procesos de contratación, evaluación y vinculación.
- Gestionar pagos y obligaciones contractuales.
- Cumplir con los procesos de debida diligencia SARLAFT y del Sistema BASC.
- Realizar auditorías y evaluaciones periódicas de desempeño.

6.3 Empleados

- Gestionar la nómina y las obligaciones de seguridad social.
- Administrar el acceso a sistemas y plataformas internas.
- Coordinar capacitaciones y procesos de desarrollo profesional.
- Adelantar procesos disciplinarios cuando haya lugar a ello.
- Gestionar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Realizar evaluaciones de desempeño.

6.4 Aspirantes a empleo

- Adelantar procesos de selección y entrevistas.
- Verificar antecedentes judiciales, disciplinarios y referencias laborales.
- Aplicar pruebas psicotécnicas y de conocimiento.

6.5 Visitantes

- Controlar el ingreso a las oficinas e instalaciones.
- Operar los sistemas de videovigilancia (CCTV) por razones de seguridad.
- Cumplir con los protocolos de seguridad exigidos por la certificación BASC.

6.6 Actividades de mercadeo

- Enviar boletines, invitaciones a eventos y comunicaciones comerciales, previa autorización del Titular.
- Realizar estudios y encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados.

6.7 Cumplimiento normativo

- Atender requerimientos de la DIAN, la Aeronáutica Civil, la Superintendencia de Puertos y Transporte y demás autoridades competentes.
- Registrar y reportar información ante la UIAF, incluyendo la relacionada con el Oficial de Cumplimiento.
- Cumplir con los requisitos de la Norma BASC vigente, incluyendo procesos de debida diligencia, evaluación de riesgos, control de acceso, investigaciones internas y seguridad de la cadena logística.

7. Bases de Legitimación del Tratamiento

El tratamiento de datos personales por parte de FreightWise S.A.S. no depende exclusivamente del consentimiento del Titular. En particular, el tratamiento puede fundamentarse en:

- La existencia de una relación contractual entre el Titular y FreightWise S.A.S. (clientes, proveedores, empleados).
- El cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y aduaneras.
- El cumplimiento de obligaciones derivadas de la normativa BASC en materia de seguridad de la cadena logística.
- El consentimiento previo, expreso e informado del Titular, en los demás casos previstos por la ley.

8. Autorización del Titular

Al momento de solicitar la autorización, FreightWise S.A.S. informará de manera clara y expresa al Titular:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad de este.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que se le formulen, en especial cuando versen sobre datos sensibles.
- Los derechos que le asisten como Titular.
- La identificación, dirección electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.
- La forma de revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.

8.1 Casos en que no se requiere autorización del Titular

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia que comprometan la seguridad de la carga, las instalaciones o las personas.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

8.2 Tratamiento de datos sensibles

Cuando FreightWise S.A.S. requiera tratar datos sensibles (por ejemplo, datos biométricos asociados a controles de acceso BASC), deberá:

- Informar al Titular que, por tratarse de datos sensibles, no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Informar de forma explícita y previa cuáles datos serán objeto de tratamiento sensible y con qué finalidad, obteniendo su consentimiento expreso.
- Abstenerse de condicionar cualquier actividad a que el Titular suministre datos personales sensibles.

9. Derechos de los Titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a FreightWise S.A.S.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

10. Deberes de FreightWise S.A.S. como Responsable del Tratamiento

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.
- Garantizar que la información suministrada al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta y actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicarlo al Encargado del Tratamiento.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares dentro de los términos legales.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad.
- Comunicar a los Titulares los cambios sustanciales en el contenido de esta política, antes o a más tardar al momento de implementarlos, y obtener nueva autorización cuando el cambio afecte la finalidad del tratamiento.

11. Deberes de los Encargados del Tratamiento

Los terceros que traten datos personales por cuenta de FreightWise S.A.S. (proveedores tecnológicos, corresponsales, plataformas de gestión de carga, entre otros) deberán:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida o acceso no autorizado.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de datos, según las instrucciones de FreightWise S.A.S.
- Tramitar las consultas y reclamos que le sean remitidos en los términos de la ley.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas.
- Informar a FreightWise S.A.S. y, cuando corresponda, a la Superintendencia de Industria y Comercio, sobre violaciones a los códigos de seguridad.

12. Temporalidad del Tratamiento

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados. Una vez cumplida dicha finalidad, FreightWise S.A.S. procederá a su supresión, salvo que exista una obligación legal, contractual, tributaria, aduanera o derivada de la certificación BASC que exija su conservación por un plazo mayor.

13. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación, supresión y revocatoria enviando una comunicación escrita al correo electrónico datospersonales@freight-wise.com o a la dirección física de FreightWise S.A.S., indicando:

- Nombre completo y número de identificación del Titular o solicitante.

- Descripción clara de la solicitud (consulta, actualización, rectificación, supresión o revocación).
- Hechos en que se fundamenta la solicitud.
- Dirección de envío de correspondencia.
- Documentos que soporten la solicitud, si aplica.

13.1 Solicitudes incompletas

Si la solicitud resulta incompleta, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción se solicitará al interesado que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde dicho requerimiento el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.

13.2 Traslado por falta de competencia

En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverla, dará traslado a quien corresponda dentro de un término máximo de dos (2) días hábiles, informando de la situación al interesado.

13.3 Reclamo en trámite

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos correspondiente la leyenda "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la cual se mantendrá hasta que el reclamo sea resuelto.

13.4 Plazos de atención

- Consultas: máximo diez (10) días hábiles, prorrogable por cinco (5) días hábiles adicionales, informando al interesado antes del vencimiento del primer término.
- Reclamos: máximo quince (15) días hábiles, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales, informando al interesado antes del vencimiento del primer término.

14. Revocatoria de la Autorización y Supresión de Datos

Los Titulares podrán en todo momento solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada, mediante comunicación escrita dirigida a datospersonales@freight-wise.com o a la dirección física de FreightWise S.A.S.

La solicitud de supresión o revocatoria no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, o cuando la supresión afecte procesos judiciales, tributarios, aduaneros o de cumplimiento BASC en curso.

15. Suministro de Información

La información objeto de tratamiento podrá suministrarse a:

- Los Titulares, sus causahabientes o representantes legales, previa acreditación del derecho correspondiente.
- Autoridades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, tales como la DIAN, la Aeronáutica Civil, la Policía Fiscal y Aduanera, la Fiscalía General de la Nación y demás autoridades judiciales.
- Aerolíneas, navieras, corresponsales internacionales, agentes de aduana y demás operadores logísticos que intervengan en la prestación del servicio.
- Proveedores tecnológicos y de plataformas empleadas para la gestión de la operación (sistemas TMS, plataformas de mensajería y colaboración, servicios en la nube), en calidad de Encargados del Tratamiento.
- Terceros autorizados por el Titular o por la ley, previa acreditación del derecho correspondiente.

16. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

En razón de su actividad como agente de carga internacional, FreightWise S.A.S. transmite y transfiere de forma habitual datos personales a agentes y corresponsales en el extranjero, aerolíneas, navieras, forwarders y redes internacionales de agentes de carga (tales como WCA o FreightNet), así como a proveedores de plataformas tecnológicas y servicios en la nube (incluyendo sistemas TMS y herramientas como Microsoft 365), en los términos previstos por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

16.1 Transmisiones (Encargado – Responsable)

Las transmisiones internacionales de datos personales que se efectúen entre FreightWise S.A.S. y un Encargado del Tratamiento en el extranjero, para que este realice el tratamiento por cuenta del Responsable, no requerirán ser informadas al Titular ni contar con su consentimiento adicional cuando exista un contrato de transmisión en los términos del artículo 25 de la Ley 1581 de 2012.

16.2 Transferencias (Responsable – Responsable)

Las transferencias internacionales de datos personales, entendidas como el envío de datos a un tercero que a su vez es Responsable del Tratamiento en el extranjero, observarán lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, según el cual está prohibido transferir datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección, salvo que se configure alguna de las siguientes excepciones:

- Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca.
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y FreightWise S.A.S., o para la ejecución de medidas precontractuales.
- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguarda del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales de los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.

17. Seguridad de la Información

FreightWise S.A.S. adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos está restringido al personal autorizado, quien se encuentra sujeto a obligaciones de confidencialidad, incluso después de finalizada su relación con la compañía.

El tratamiento de datos personales también podrá realizarse para cumplir con los requisitos establecidos en la Norma BASC vigente, incluyendo procesos de debida diligencia, evaluación de riesgos, control de acceso, investigaciones internas, seguridad de la cadena logística y demás actividades relacionadas con el Sistema de Gestión en Control y Seguridad.

18. Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

FreightWise S.A.S. no dirige sus servicios a niños, niñas y adolescentes. En el evento excepcional en que deba tratar datos de menores de edad (por ejemplo, en documentos de transporte que los mencionen como pasajeros o beneficiarios), dicho tratamiento respetará el interés superior del menor, sus derechos fundamentales y contará con la autorización de su representante legal, conforme a los parámetros del artículo 12 del Decreto 1074 de 2015.

19. Vigencia y Modificaciones

La presente Política rige a partir de la fecha de su publicación y es de obligatorio cumplimiento para FreightWise Colombia S.A.S., sus encargados y colaboradores.

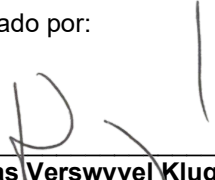
FreightWise S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política, total o parcialmente. En caso de cambios sustanciales referidos a la identificación del Responsable o a la finalidad del tratamiento que puedan afectar el

contenido de la autorización, estos serán comunicados al Titular a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas.

20. Autoridad de Control

La entidad encargada de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ante la cual los Titulares podrán presentar quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante FreightWise S.A.S.

Aprobado por:



Nicolas Verswyvel Klug
Representante Legal
FreightWise S.A.S.
Bogotá D.C., Julio de 2026